

AGB Catering & Events Kitchen Rebels / this is us GmbH

### Leistungen

Wir verpflichten uns, bei der Besorgung des Caterings in sorgfältiger Weise vorzugehen und führen das Catering zeitgerecht und gemäss Abmachungen durch. Bei der Auswahl der Speisen und Getränken legen wir Wert auf einwandfreie Qualität.

### Bestellung & Auftragsbestätigung

Kitchen Rebels richtet Caterings in den Grossräumen Zürich, Winterthur, Bern, Basel, Zug, Luzern und St. Gallen aus. Für die Planung sind wir darauf angewiesen, dass die definitive Bestellung/Auftragsbestätigung mit Angabe der Anzahl Teilnehmenden spätestens **10 Arbeitstage** vor dem Beginn des Anlasses bei uns eintrifft. Kurzfristige Anfragen bearbeiten wir nach interner Absprache.

Die Mindestbestellmenge beträgt CHF 200.00. Die Bestellung gilt als angenommen, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt wird. Einzelheiten der Vereinbarung ergeben sich demnach aus der elektronischen oder schriftlichen Auftragsbestätigung und allfälligen Anhängen, wobei die Anhänge integrierende Bestandteile des Vertrages zwischen den Parteien bilden. Allfällige über die Auftragsbestätigung hinausgehende Dienstleistungen werden zusätzlich berechnet.

Bei Anlässen ab 60 Personen und oder ab einem Umsatz von CHF 10'000.00 trifft die Bestellung/Auftragsbestätigung spätestens **14 Arbeitstage** vor dem Anlass ein. Für solche Anlässe sind 25% der Kosten als Anzahlung zu leisten.

### Lieferung & Transport

Das Catering wird von unseren Mitarbeitenden per Nutzfahrzeug oder Fahrzeug geliefert und am Anlassort aufgestellt. Es können keine Lieferungen ins Ausland gemacht werden.

### Preise & Kosten

Die Preise verstehen sich in CHF und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Rechnung ist - inkl. eventueller Zusatzdienstleistungen - innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu bezahlen. Caterings **ohne begleitende Mitarbeiter** werden mit 2,6 % MwSt., **mit Begleitung eines Mitarbeiters** mit 8,1% MwSt. verrechnet.

Die Lieferkosten für Caterings werden individuell, nach Anlassort, verrechnet.

### Mitarbeiter

Auf Wunsch können wir einen Mitarbeiter zur Verfügung stellen, der das Catering begleitet. Bei Grossanlässen wird der Personalaufwand auf der Offerte angegeben.

### Änderungen

Änderungen in Bezug auf die Gästezahl sind **10 Arbeitstage** vor Veranstaltungsbeginn möglich. Diese Zahl dient auch als Berechnungsgrundlage.

Wir behalten uns vor, bei kurzfristigen Änderungen im Marktangebot, aufgrund von fehlenden Waren oder nicht einkalkulierten Preiserhöhungen, unsere Dienstleistungen angemessen zu ändern bzw. anzupassen. Wir berücksichtigen dabei die Interessen und Wünsche des Kunden und bieten eine gleichwertige Auftragserledigung.

### **Stornierungen**

Abmeldungen sind schriftlich an [eat@kitchenrebels.ch](mailto:eat@kitchenrebels.ch) oder an direkten Ansprechpartner zu senden. Bei Stornierungen behält sich this is us GmbH vor, ein Teil des Betrages in Rechnung zu stellen.

Bis 1 Tag vor Anlass: 100%

Bis 2 Tage vor Anlass: 80%

3-5 Tage vor Anlass: 70%

6-7 Tage vor Anlass: 50%

Massgeblicher Zeitpunkt für die Einhaltung der genannten Stornierungsfristen ist der Eingang der schriftlichen Stornierungserklärung bei uns.

Sollte ein durch uns bestätigter Auftrag fremde Dienstleistungen (wie z.B. Logistik, Equipment oder sonstige Dienstleistungen) beinhalten, sind wir dazu berechtigt, die im Falle einer Stornierung anfallenden Kosten zu verrechnen.

Ferner sind wir unsererseits zum Vertragsrücktritt berechtigt, wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen unseres Unternehmens gefährden kann. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Schadensersatz.

### **Infrastruktur, Reinigung & Entsorgung**

Wir übernehmen die Reinigung des Gastroinventars und des Materials. Ohne anderslautende Vereinbarung ist im Übrigen der Kunde verantwortlich für Reinigung der Location & Entsorgung.

### **Material von Kitchen Rebels & this is us**

Unser Catering liefern und präsentieren wir in Porzellanschalen, Holzbrettern und weitere Behälter inkl. Schöpfbesteck. Wir verrechnen für die Miete des Cateringmaterials eine Pauschale, die im Angebot integriert wird.

Wird unsererseits Material zur Verfügung gestellt, welches nach Beendigung des Anlasses retourniert wird (z.B. Bretter, Gläser, Geschirr, Bestecke etc.), so ist der Kunde verpflichtet, das Material vollständig und unversehrt zu retournieren. Wir sind berechtigt, Verluste und Beschädigungen in Rechnung zu stellen.

### **Versicherungen**

Ohne anderslautende Vereinbarung ist der Kunde für den notwendigen Versicherungsschutz in Bezug auf Sach- und Personenschäden verantwortlich.

### **Datenschutz**

Ihre persönlichen Daten werden zur Abwicklung des Bestell- und Zahlungsverkehrs benötigt. Diese werden in der this is us Datenbank aufgenommen. Die Telefonnummern werden dem Mitarbeiter, der am Anlassort dabei ist, zur Verfügung gestellt. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### **Werbung**

Kitchen Rebels und this is us steht es frei, Werbematerial aufzulegen.

### **Gerichtsstand**

Es gilt der Gerichtsstand in Zürich.

### **Deklaration**

Rindfleisch: Schweiz

Pouletfleisch: Schweiz

Schweinefleisch: Schweiz